

Polityka Prywatności (informacja o przetwarzaniu danych osobowych)

1. Informacje ogólne Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników korzystających ze strony swfis.agh.edu.pl

2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest **Studium Wychowania Fizycznego i Sportu Akademia Górniczo-Hutnicza im. St. Staszica w Krakowie (Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie, z siedzibą: al. Mickiewicza 30 30-059 Kraków, NIP 6750001923, Regon 000001577)**

Dane kontaktowe **Inspektora Ochrony Danych Osobowych:**

- e-mail: iodo@agh.edu.pl,
- tel. 12 617 53 25

3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.

4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób: a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje b) poprzez gromadzenie plików "cookies" [patrz pliki "cookies" poniżej].

6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.

7. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Mogą zostać natomiast wykorzystane przy korzystaniu z systemu rezerwacji kortów do Squasha (Reservice Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Nowogrodzka 64 lok. 43, 02-014 Warszawa, KRS: 0000522272, o numerze NIP: 7010445948 oraz PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.)

8. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych (dla systemu rezerwacji – Squash):

1. Reservise będzie przetwarzał dane osobowe w celach podanych w poniższej tabeli w trybie przepisów art. 6 ust. 1 lit. a), b), f) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą, umowa zawarta z osobą, której dane dotyczą):

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	
Tworzenie rezerwacji	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz opcjonalnie w niektórych przypadkach kod pocztowy i data urodzenia.	Dane konieczne do realizacji umowy i identyfikacji osoby dokonującej rezerwacji. Obiekt ponadto może się kontaktować w nagłych przypadkach (np. odwołanie rezerwacji). Dane potrzebne są do odwołania rezerwacji czy złożenia reklamacji.
Przechowywanie danych	Dane zwykłe oraz informacje o rezerwacjach: ich wartości, sposobie/typie płatności, karnetach i informacji na temat obecności, adnotacja do profilu użytkownika.	Zapewnienie transparentności usług i ułatwienie korzystania z nich oraz obrona przed nadużyciami. Możliwość autouzupełniania formularzy, możliwość sprawdzenia np. dokładnej liczby wykorzystania karnetu. Obiekt ponadto może realizować dzięki temu umowę z Użytkownikiem oraz prowadzić działania marketingowe.
Kontakt z wykorzystaniem kanałów SMS/E-mail	Podstawowe dane takie jak przy tworzeniu rezerwacji.	Dane niezbędne do realizacji usługi obiektu. Obiekt może powiadomić Użytkownika o anulowaniu. Obiekt może wykorzystać numer telefonu oraz e-mail użytkownika również do kontaktu w celu realizacji innych usług, np. powiadomienia o

		znalezieniu partnera do gry, jeśli Użytkownik sobie życzy.
Raportowanie	Dane bazujące na szczegółach rezerwacji określonych powyżej (Przechowywanie danych) i dostarczonych podczas Tworzenia rezerwacji	Dane te potrzebne są obiektowi do zachowania ciągłości pracy, zapobiegania nadużyciom, w celu ulepszenia usług lub doświadczenia Użytkownika, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego. Np. recepcja może przypomnieć, że termin ważności karnetu dobiegł końca. Obiekt może również wygenerować np. listę nieopłaconych rezerwacji z danego okresu czy listę nieopłaconych karnetów.
Obsługa płatności internetowych	Imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.	Dane są niezbędne do realizacji umowy pomiędzy użytkownikiem, operatorem płatności a obiektem. Pozwala to na uzyskanie informacji o rezerwacji i opłaceniu wybranego terminu. Obiekt może sprawdzić płatności i powiązać je z rezerwacją i profilem Użytkownika.
Tworzenie konta i przechowywanie danych	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz opcjonalnie w niektórych przypadkach kod pocztowy i datę urodzenia. Przekazywane są do obiektu, w którym dokonano rezerwacji. Przechowywanie informacji o wyrażonych zgodach.	Dane niezbędne do realizacji usługi rezerwacji w wybranym obiekcie. Możliwość skontaktowania się z Użytkownikiem w celu informacji o zmianach w regulaminach czy polityce prywatności. Dzięki stworzeniu konta użytkownik może się na nie zalogować i zarządzać nim. Posiadanie konta zwiększa również bezpieczeństwo obiektów i zapobiega nadużyciom dzięki weryfikacji kodem

		SMS numeru telefonu Użytkownika. Rolę unikalnego identyfikatora w systemie pełni numer telefonu.
Realizacja usług dodatkowych	Za każdym razem Operator poinformuje Użytkownika, jakie dane będzie przetwarzał dodatkowo w ramach danej usługi i wykorzystuje tylko te niezbędne.	Oprócz samego procesu rezerwacji, Operator dostarcza inne usługi, opisane poniżej. Dane, które Operator przetwarza potrzebne są do zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika (np. w przypadku skorzystania usługi umawiania się do gry), Operator wymaga połączenia konta Użytkownika z Facebook w celu zwiększenia wiarygodności profilu.
Raportowanie i analityka danych	Zanonimizowane dane dot. rezerwacji	Operator stosuje je do ulepszenia usług i wprowadzenia nowych funkcjonalności. Dane te są zanonimizowane, oznacza to, że Operator nie może powiązać ich bezpośrednio z Użytkownikiem. Przykładem takiego raportu może być np. ilość rezerwacji mobilnych w danym okresie.
Powiadomienie zwalniających się kortach	Adres e-mail, dane na temat wyboru Użytkownika (godzina, kort)	Są to dane niezbędne do realizacji usługi. Dzięki adresowi e-mail Operator może wysłać Użytkownikowi automatyczne powiadomienie dot. wybranego godziny, klubu i kortu, który właśnie się zwolnił.
Umawianie się na gry (Matchmaking)	Dane udostępnione przez portal Facebook (szczegółowe informacje znajdują się w ich polityce prywatności) ze szczególnym uwzględnieniem:	Operator wykorzystuje te dane ze względu na bezpieczeństwo Użytkowników, korzystających z usługi. Umożliwia to

	daty urodzenia (wieku), zdjęcia profilowego oraz imienia.	użytkownikowi uzyskanie informacji, z kim umawia się na wspólną grę: korzystając z połączenia konta z Facebook, Operator uzyskuje dostęp do zdjęcia profilowego i wieku Użytkownika.
Program poleceń	Dane z konta Użytkownika (tylko imię), ilość rezerwacji.	Dane potrzebne do realizacji usługi pomiędzy Użytkownikiem, a klientem końcowym. Dzięki temu Użytkownik może polecić do gry nowe osoby i przekazać im specjalną zniżkę. Operator wykorzystuje imię Użytkownika do wygenerowania personalnego zaproszenia w postaci landing page. Użytkownik decyduje, komu i w jakiej formie przekaze link. Jeżeli chce skorzystać z programu poleceń jako osoba, która wykorzystuje zniżkę Operator sprawdzi ilość jego rezerwacji, w celu ograniczenia nadużyć.

2. AGH będzie przetwarzał dane osobowe w celach podanych w poniższej tabeli w trybie przepisów art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO (umowa zawarta z osobą, której dane dotyczą):

Cel	Kategorie danych	Uzasadnienie
Obsługa rezerwacji boisk do Squasha, w obiekcie sportowym AGH, przy ulicy Armii Krajowej 5A w Krakowie	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.	Dane konieczne do realizacji umowy i identyfikacji osoby dokonującej rezerwacji. AGH ponadto może się kontaktować w przypadkach zmiany lub odwołania rezerwacji. Dane potrzebne są też do odwołania rezerwacji przez Użytkownika czy złożenia reklamacji.

Rozliczenia płatności za rezerwację boisk do Squasha	Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nr konta	Realizacja umowy (powiązanie wpłaty z rezerwacją dokonaną przez Użytkownika, obsługa roszczeń), dane płatności potrzebne są także do rozliczeń księgowych oraz obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń
--	--	---

9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

11. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis swfis.agh.edu.pl. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać. W razie wątpliwości co któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji – nasze dane znaleźć można w zakładce – KONTAKT.

Polityka obsługi plików cookies (ciasteczek)

1. Przepisy art. 399 ustawy „Prawo komunikacji elektronicznej” obowiązujące od 10 listopada 2024 roku zobowiązują do poinformowania o możliwości rezygnacji z zapisywania danych w plikach przeglądarki.

Korzystając z serwisu, aplikacji i stron internetowych Akademii Górniczo-Hutniczej, wyrażasz zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z polityką ciasteczek. W przypadku braku zgody należy zmienić ustawienia przeglądarki zgodnie z zaleceniami producenta lub zrezygnować z korzystania ze stron AGH.

2. Czym są ciasteczka (cookies)?

Ciasteczka (ang. Cookies) to pliki tworzone i zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron w internecie. Pliki zawierają informację pozwalającą zidentyfikować urządzenie Użytkownika w celu prawidłowego wyświetlania strony. Pliki najczęściej zawierają informację o pochodzeniu (nazwa strony internetowej), czas (długość życia) ciasteczka, identyfikator przeglądarki, ew. unikalny numer tworzony na potrzeby sesji użytkownika.

3. Jaki jest cel używania ciasteczek?

Podstawowym celem jest dostosowanie zawartości strony internetowej zgodnie z preferencjami Użytkownika oraz szybkości (optymalnego używania) korzystania ze strony. Pozwalają również zbierać anonimowe, zagregowane statystyki, które informują, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszych stron, co pomaga ulepszać zakres informacji oraz sposób jej wyświetlania, ale bez identyfikacji Użytkownika.

4. Jakiego typu plików cookies używamy?

Do prawidłowego używania stron tworzone są i wykorzystywane pliki sesyjne oraz pliki stałe. Pliki sesyjne są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Pliki stałe pozostają na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas zgodny z ustawieniami w pliku. Plik stały może być usunięty wcześniej z przeglądarki internetowej przez Użytkownika. Korzystając ze stron internetowych Akademii Górniczo-Hutniczej, Użytkownik może otrzymać ciasteczka współpracujących podmiotów trzecich, np. Google, podmiotów realizujących na rzecz Akademii Górniczo-Hutniczej kampanie reklamowe. Dodatkowe informacje na temat tych ciasteczek można znaleźć na stronach wspomnianych podmiotów.

5. Jak zablokować ciasteczka w swojej przeglądarce:

Użytkownik może zablokować pobieranie ciasteczek w ustawieniach przeglądarki:

- Firefox: Opcje > Prywatność
- Chrome: Ustawienia > Ustawienia zaawansowane > Prywatność > Ustawienia treści
- Internet Explorer: Narzędzia > Opcje internetowe > Prywatność (pozwala wybrać różne poziomy ochrony) > Zaawansowane
- Opera: Preferencje > Zaawansowane > Ciasteczka